

POLITYKA PRYWATNOŚCI

MemoryPoster

Data ostatniej aktualizacji: 10.02.2026

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu i aplikacji **MemoryPoster** jest:

CaSaDia Prosta Spółka Akcyjna (CaSaDia PSA)

ul. Budowlanych 65

80-298 Gdańsk

Polska

KRS: 0001016354

E-mail do spraw związanych z ochroną danych osobowych:

privacy@memoryposter.eu

E-mail kontaktowy: **contact@memoryposter.eu**

2. Zakres Polityki Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych w związku z korzystaniem z serwisu internetowego oraz aplikacji MemoryPoster („Serwis”).

MemoryPoster jest usługą typu **B2C**, umożliwiającą użytkownikom:

- generowanie spersonalizowanych plakatów z podróży na podstawie przesłanych zdjęć oraz informacji,
- zakup wersji cyfrowej oraz/lub zamówienie wersji drukowanej plakatu.

3. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

3.1. Dane identyfikacyjne i kontaktowe

- imię i nazwisko,
- adres e-mail, zaszyfrowane hasło
- numer telefonu,
- adres rozliczeniowy i adres wysyłki.

3.2. Treści przekazywane przez użytkownika

- przesłane zdjęcia, w tym zdjęcie profilowe (opcjonalnie)
- informacje dotyczące podróży (np. lokalizacja, daty, opisy),
- wygenerowane plakaty i projekty graficzne.
- Dane z Facebooka/Instagram: imię, nazwisko, zdjęcie profilowe, kontakty, e-mail, zdjęcia.

3.3. Dane dotyczące zamówień i transakcji

- szczegóły zamówień,
- historia zakupów,
- informacje o statusie płatności i fakturach.

Administrator **nie przechowuje danych kart płatniczych**. Dane te są przetwarzane wyłącznie przez operatora płatności.

3.4. Dane techniczne i analityczne

- adres IP,
- dane dotyczące urządzenia i przeglądarki,
- dane statystyczne i cookies.

3.5. Dane uwierzytelniające

- dane logowania przetwarzane za pośrednictwem Firebase Authentication.

3A. Potencjalne dane szczególnej kategorii

- Administrator nie wymaga podawania danych szczególnej kategorii (art. 9 RODO).
- Użytkownik nie powinien przysyłać zdjęć ani treści zawierających dane wrażliwe (np. informacje o zdrowiu, przekonania religijne, dane biometryczne).
- Jeżeli takie dane zostaną przypadkowo zawarte w Treściach Użytkownika, przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.

4. Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- utworzenia i zarządzania kontem użytkownika,
- realizacji usługi generowania spersonalizowanych plakatów,
- obsługi zamówień wersji cyfrowych i drukowanych,
- realizacji płatności i rozliczeń,
- komunikacji z użytkownikiem i obsługi klienta, w tym newsletter
- zapobiegania nadużyciom i zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu,
- prowadzenia statystyk i analiz w celu rozwoju Serwisu,
- realizacji obowiązków prawnych i księgowych Administratora.

Marketing bezpośredni i newsletter

W przypadku wyrażenia zgody Użytkownika, Administrator może przysyłać informacje handlowe drogą elektroniczną.

Podstawą przetwarzania jest:

- zgoda Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- prawnie uzasadniony interes Administratora w zakresie marketingu własnych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w granicach dopuszczonych prawem.

Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania komunikacji marketingowej.

5. Podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są na podstawie:

- **art. 6 ust. 1 lit. b RODO** – wykonanie umowy,
- **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** – obowiązek prawny,
- **art. 6 ust. 1 lit. f RODO** – prawnie uzasadniony interes Administratora (np. bezpieczeństwo, rozwój Serwisu),
- **art. 6 ust. 1 lit. a RODO** – zgoda użytkownika, jeżeli jest wymagana.

Cofnięcie zgody

W przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie cofnąć zgodę, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Cofnięcie zgody może nastąpić poprzez:

- kliknięcie linku rezygnacji w newsletterze,
- kontakt pod adresem privacy@memoryposter.eu.

5A. Obowiązek i dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest:

- dobrowolne, jednak
- niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy oraz korzystania z funkcjonalności Serwisu.

Niepodanie danych wymaganych do rejestracji lub realizacji zamówienia uniemożliwi utworzenie Konta lub realizację zakupu.

Podanie danych w celach marketingowych (np. newsletter) jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość korzystania z podstawowych funkcjonalności Serwisu.

6. Przechowywanie danych i infrastruktura

Dane osobowe przechowywane są na terenie **Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)**.

Administrator korzysta z usług następujących podmiotów przetwarzających:

- Amazon Web Services (AWS) – infrastruktura chmurowa,
- Google Firebase Authentication – uwierzytelnianie użytkowników,
- Google Analytics – analityka statystyczna,
- Google reCAPTCHA – zabezpieczenia antyspamowe,
- Mollie – obsługa płatności,
- International Print House – Grzegorz Lechowski – druk i realizacja zamówień.

6A. Środki bezpieczeństwa

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, w szczególności:

- szyfrowanie transmisji danych (SSL/TLS),
- szyfrowanie haseł,
- ograniczony dostęp do danych wyłącznie dla upoważnionych osób,
- regularne aktualizacje systemów,
- umowy powierzenia przetwarzania danych z podmiotami przetwarzającymi,
- monitorowanie bezpieczeństwa infrastruktury.

7. Udostępnianie danych osobowych

Dane osobowe udostępniane są wyłącznie:

- zaufanym podmiotom przetwarzającym,
- w zakresie niezbędnym do realizacji usług.

Administrator **nie sprzedaje danych osobowych** osobom trzecim.

7A. Odbiorcy danych osobowych

Oprócz wskazanych podmiotów przetwarzających, dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- podmiotom świadczącym usługi księgowe i rachunkowe,
- kancelariom prawnym oraz doradcom prawnym,
- podmiotom świadczącym usługi IT i utrzymania systemów,

- podmiotom obsługującym systemy mailingowe i marketingowe,
- organom publicznym – w zakresie wymaganym przepisami prawa.

Przekazywanie danych odbywa się wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów przetwarzania.

8. Przekazywanie danych poza UE

W przypadku przekazywania danych poza EOG, Administrator stosuje odpowiednie zabezpieczenia, w tym **standardowe klauzule umowne** zatwierdzone przez Komisję Europejską.

9. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres posiadania aktywnego konta użytkownika,
- przez czas niezbędny do realizacji zamówień i obsługi posprzedażowej,
- przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i księgowego,
- do momentu cofnięcia zgody lub zgłoszenia żądania usunięcia danych, o ile dalsze przetwarzanie nie jest wymagane przepisami prawa.

Treści użytkownika mogą być przechowywane przez ograniczony czas po realizacji zamówienia w celach wsparcia technicznego i jakościowego.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Administrator **nie stosuje** zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.

11. Cookies i technologie śledzące

Serwis wykorzystuje następujące kategorie plików cookies:

1. Cookies niezbędne (techniczne)

Zapewniają prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym logowanie i bezpieczeństwo.

2. Cookies analityczne

Umożliwiają analizę ruchu w Serwisie (Google Analytics). Dane przetwarzane są w formie zagregowanej.

3. Cookies marketingowe (jeśli stosowane)

Służą do prowadzenia działań marketingowych i remarketingowych.

Pliki cookies mogą być przechowywane:

- przez czas trwania sesji (cookies sesyjne),

- przez określony czas wskazany w ustawieniach przeglądarki (cookies trwałe).

Użytkownik może zarządzać zgodami za pomocą narzędzia do zarządzania cookies dostępnego w Serwisie.

12. Prawa użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do danych,
- prawo do ich sprostowania,
- prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
- prawo do ograniczenia przetwarzania,
- prawo do przenoszenia danych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu,
- prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wnioski dotyczące danych osobowych należy kierować na adres:

privacy@memoryposter.eu

Żądania usunięcia konta należy kierować na adres:

support@memoryposter.eu

13. Użytkownicy spoza Unii Europejskiej

Użytkownicy spoza UE przyjmują do wiadomości, że ich dane osobowe przetwarzane są zgodnie z europejskimi standardami ochrony danych.

14. Ograniczenie wiekowe

Serwis MemoryPoster przeznaczony jest wyłącznie dla osób, które ukończyły **18 lat**.

15. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu jest zawsze dostępna w Serwisie.